



Domenica 29 Maggio 2016

LA GESTIONE DEL CLIENTE IN MEDICINA COMPORTAMENTALE



Relatore
Dr. Joel Dehasse
Medico Veterinario
Dipl. ECAWBM
Specializzato in interventi
terapeutici sistemici con le
famiglie

PROGRAMMA

h 9.30	Registrazione dei partecipanti*
h 10.00-13.00	La motivazione e la compliance col cliente L'influenza del proprietario e della personalità del cane sui processi di apprendimento La visita comportamentale e le tecniche di consultazione: il ruolo delle emozioni
h 13.00-14.00	Pausa pranzo
h 14.00-16.00	Casi clinici: analisi della sequenza comportamentale, del contesto e delle conseguenze del comportamento.

Sede di svolgimento del seminario:

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO
DIPARTIMENTO DI MEDICINA VETERINARIA
VIA PONZIO N°7, MILANO
AULA 1

**Evento gratuito e aperto ai
Medici Veterinari e agli studenti
di Medicina Veterinaria fino a
esaurimento posti.**

**Iscrizione in sede di evento*